

# Conditions de réservation et d'annulation pour les groupes

## Nos conditions de réservation

- Envoi de la confirmation de réservation par mail
- Facture pro forma et acompte de 30 % à verser à la confirmation de la réservation par virement
- Situation des ventes tous les débuts de chaque mois avant l'arrivée du groupe
- Rooming list définitive un mois avant l'arrivée du groupe
- Règlement du solde à l'arrivée des clients

Merci de bien vouloir noter que la réservation sera confirmée au versement de l'acompte, et qu'en cas de non versement, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

## Nos conditions d'annulation

**Annulation avant 45 jours de l'arrivée : remboursement de l'acompte versé.**

**Annulation de 45 jours à 30 jours de l'arrivée : 50 % de frais de la réservation de départ.**

**De 30 jours à 15 jours de l'arrivée : 70 % de frais de la réservation de départ.**

**De 15 jours au no-show de l'arrivée : 100 % de frais de la réservation.**

" Tous les litiges ou différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce de Troyes.

Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des règles légales de compétence. "

# Conditions de réservation et d'annulation pour les Individuels

## Nos conditions de réservation

- Confirmation de la réservation par courrier par mail
- Demande **d'un acompte de 30 %** calculé sur le montant total du séjour, envoyé par carte de crédit (en communiquant le numéro de carte de crédit et sa date d'expiration avec un accord écrit pour le prélèvement, autorisation ci-jointe).

Pour toute réservation faite en petit déjeuner, les prestations non consommées ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

L'acompte est versé après prise de connaissance, et emporte acceptation, de l'ensemble des clauses du présent contrat, et notamment des conditions de réservation et frais d'annulation exposés ci-dessous.

## Nos conditions d'annulation

Nous tenons à vous informer qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le contractant défaillant une indemnité fixée de la façon suivante :

**pour les particuliers :**

- **jusqu'à 3 jours avant l'arrivée** : sans frais
- **de 2 jours avant l'arrivée à no show ou départ anticipé** : 100 % du montant total

**pour les professionnels**

- **jusqu'à 2 jours avant l'arrivée** : sans frais
- **de 1 jours avant l'arrivée à no show ou départ anticipé** : 100 % du montant total

Merci de bien vouloir prendre connaissance de toutes ces conditions.

«Tous les litiges et différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce de Troyes.

Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des légales de compétence»

Autorisation de débit

Je soussigné(e)

Demeurant

Autorise le Nicey – Hôtel Spa Lounge Coworking  
24 Rue Carnot  
10100 ROMILLY SUR SEINE

A débiter le montant de

Pour mon séjour du            au

Signature